

## **POLITICA PRIVACIDAD**

### **1. Política de Privacidad y Seguridad.**

La siguiente información sobre nuestra Política de Privacidad refleja el compromiso de HOTEL LA CALDERONA SPA SL, (en adelante CALDERONA WELLNESS), como responsable del tratamiento, por mantener y garantizar relaciones comerciales seguras mediante la protección de los datos personales, garantizando el derecho a la privacidad de cada uno de los usuarios de nuestros servicios. En este documento explicamos cómo utilizamos los datos personales durante el uso de nuestros servicios.

### **2. Definición de dato personal**

Como «Dato Personal» debemos entender cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Entre otros, se incluyen el nombre, apellidos, la dirección postal y electrónica, así como el número de teléfono.

### **3. Tratamientos y finalidades de los datos recogidos**

Cualquier dato personal que nos facilite al visitar nuestro portal web será tratado de conformidad con las normas de protección de datos y sólo serán recogidos, tratados y utilizados para fines lícitos, legítimos e informados. Por ello, detallamos todas las finalidades con las que HOTEL LA CALDERONA SPA SL utiliza datos personales:

- **Por el envío de formularios de contacto o correos electrónicos:**
  - Finalidad: Poder responder a las consultas planteadas y ponerse en contacto con el usuario para resolver las dudas o cuestiones planteadas.
  - Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas y/o el consentimiento prestado.
  - Plazos de conservación: Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para responder a las cuestiones planteadas.
- **Por la introducción del correo electrónico para la suscripción al boletín de noticias:**
  - Finalidad: Remitirle las newsletters solicitadas, así como remitirle información comercial sobre nuevos productos y servicios.
  - Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas y/o el consentimiento prestado.
  - Plazos de conservación: Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para responder a las cuestiones planteadas.
- **Por el registro como usuario:**
  - Finalidad: Gestionar su acceso como usuario registrado y remitirle información comercial a través de medios electrónicos.
  - Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas.

- Plazos de conservación: Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales pertinentes, como por ejemplo, fiscales.
- **Por las transacciones / adquisición de productos:**
  - Finalidad: Poder realizar las gestiones pertinentes de venta de los productos seleccionados además de remitirle información comercial a través de medios electrónicos.
  - Legitimación: La base legítima con la que se tratarán los datos reside en la ejecución de las medidas precontractuales solicitadas y/o el consentimiento prestado.
  - Comunicación de datos a terceros: Sus datos serán comunicados a las entidades bancarias para poder realizar las transacciones económicas pertinentes así como a los diferentes operadores logísticos para que se realice la entrega de los productos seleccionados.
  - Plazos de conservación: Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales pertinentes, como por ejemplo, fiscales.

Desde CALDERONA WELLNESS informaremos a todos los usuarios el carácter no obligatorio de la recogida de determinados datos de carácter personal, salvo en los campos que se indique lo contrario. No obstante, la no cumplimentación de dichos datos podrá impedir a CALDERONA WELLNESS prestar todos aquellos Servicios vinculados a tales datos, liberándonos de toda responsabilidad por la no prestación o prestación incompleta de estos Servicios.

Corresponde al usuario la obligación de facilitar los datos de manera veraz y mantenerlos actualizados, por lo que CALDERONA WELLNESS se reserva el derecho de excluir de los servicios y proceder a la cancelación del servicio a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Sus datos personales NO serán comunicados a ninguna otra empresa. En el caso de que fuera necesario comunicar su información a otra entidad, se solicitaría su consentimiento expreso antes de realizar la comunicación.

#### **4. Seguridad de sus datos personales**

CALDERONA WELLNESS tiene una preocupación especial por garantizar la seguridad de sus datos personales. Sus datos son almacenados en nuestros sistemas de información, donde hemos adoptado e implantado medidas de seguridad, técnicas y organizativas, para prevenir cualquier pérdida o uso no autorizado por terceros, por ejemplo nuestros portales web utilizan protocolos de cifrado de datos Hhttps.

#### **5. Información sobre la Utilización de cookies**

Por el mero hecho de visitar el presente portal web o utilizar los servicios de CALDERONA WELLNESS no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. Sin embargo, le informamos que durante la navegación por el Sitio Web se utilizan «cookies», pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del internauta y que nos permiten obtener la siguiente información analítica:

- a) La fecha y hora de acceso a la Web, permitiendo saber las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- b) El número de visitantes diarios de cada sección, permitiendo conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio y mejorar el diseño de los contenidos.
- c) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el Sitio Web para realizar estudios analíticos y estadísticos sobre el uso que tiene la web.
- d) Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Para más información visite nuestra [política de cookies](#)

## **6. Derechos de los usuarios.**

Todos los usuarios pueden ejercitar cualquier de los derechos otorgados por la normativa de protección de datos, como el derecho de acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión, portabilidad de datos y oposición que le asisten mediante escrito dirigido a la dirección electrónica a nuestro delegado de protección de datos [calidad@calderonawellness.com](mailto:calidad@calderonawellness.com). Y en el caso de que lo estime oportuno podrá presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección.

## **7. ¿No desea recibir información de nosotros o desea revocar su consentimiento?**

Cualquier usuario puede oponerse al uso de su información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción, así como revocar su consentimiento en cualquier momento (sin efecto retroactivo). Para ello, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [calidad@calderonawellness.com](mailto:calidad@calderonawellness.com). Cuando reciba publicidad por correo electrónico, también podrá oponer desde dicho correo electrónico, pinchando en el enlace incluido en el mismo y siguiendo las instrucciones que le sean facilitadas.

## **8. Cambios a la Política de Privacidad.**

Nuestra Política de Privacidad podrá sufrir actualizaciones, debidas a cambios y necesidades legales, así como debidas a mejoras y cambios incluidos en la forma de ofrecer y prestar nuestros servicios. Por ello, le recomendamos que visite y acceda a nuestra Política de Privacidad periódicamente, para poder tener acceso y conocer los últimos cambios que hayan podido ser incorporados. En caso de que dichos cambios guarden relación con el consentimiento prestado por el usuario, en tal caso le será enviada una notificación independiente y por separado para recavarlo nuevamente.

Si durante la lectura le ha surgido alguna duda o cuestión sobre nuestra Política de Privacidad o quiere ejercitar algún derecho o acción relativa a sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros en la siguiente dirección de correo electrónico [calidad@calderonawellness.com](mailto:calidad@calderonawellness.com).